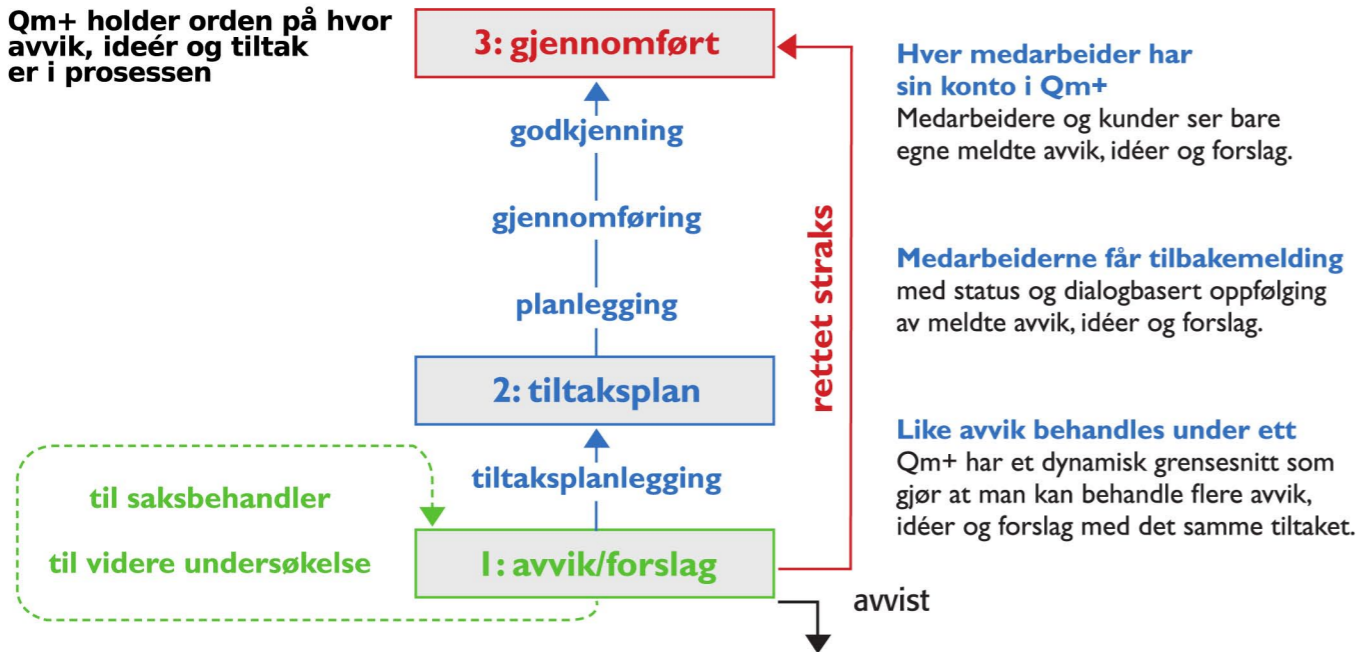


Qm+ et styringssystem med sporbarhet

Qm+ gir en aktiv, dialogbasert oppfølging av avvik, idéer, forslag og tiltak

Qm+ holder orden på hvor avvik, idéer og tiltak er i prosessen

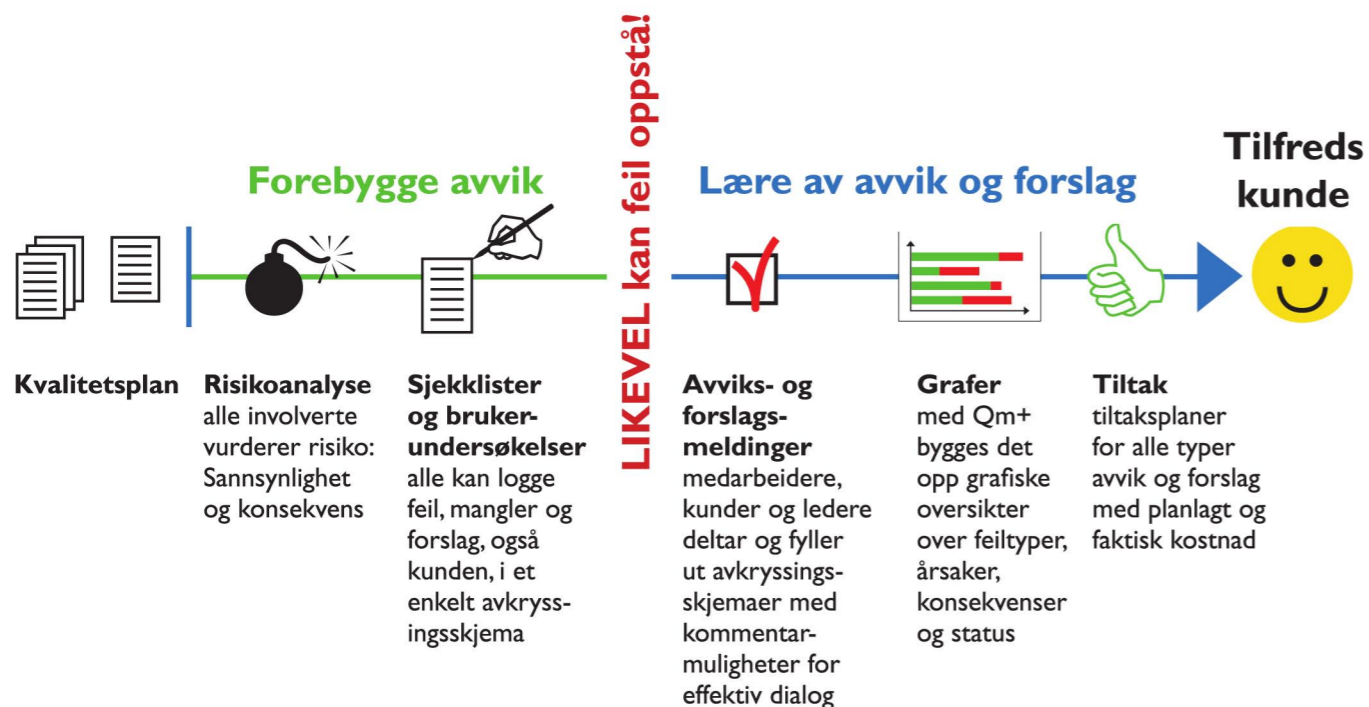


QUALITYmanager⁺

- jobber sømløst mot kundens e-post og fagprogrammer

- ✓ Hendelser m/bilder
- ✓ ROS
- ✓ Spørreskjemaer
- ✓ Kompetansekartlegging
- ✓ Aktivitetsplan
- ✓ Tiltaksplan
- ✓ Sporbarhet
- ✓ Kostnadsbilder

Uønskede hendelser kan unngås med en kvalitetsplan



Kontakt Quality Manager Plus AS: post@qmplus.net eller se ww.qmplus.net

ROS-analyse:

Inkluderer vårt bibliotek med risikokategorier. Bransjerettede løsninger kan bestilles. Kunden kan også lage sitt eget innhold. Gir grunnlaget for å lage kontrollplanen.

Kontrollplan/kvalitetsplan:

(= forebyggende plan): Her legger kunden ut forebyggende aktiviteter med sjekklister og frister. Lederne kan varsle og purre med arbeiderne med et tastetrykk, og saken dukker opp i medarbeidernes e-post. I samme skjermbilde ser lederne oppslutningen, og de kan klikke seg fram til grafresultater.

Sjekklister:

I vår løsning vedlegges ca. 25 sjekklister med temaer som HMS, IK-mat, miljørettet helsevern, og lov om ansvarsrett. Alle sjekklister kan endres av kunden som også kan lage sine egne lister – uansett tema, innhold og svarkategorier. Alle brukere kan besvare sjekklister enten på nett eller via sin mobiltelefon.

Avviks- og forslagsmeldinger:

Det kan være flere typer avviksmeldinger: HMS, IK-mat, driftsavvik, leverandørfeil, m.f. Qm+ leverer sitt forslag i startpakken.

Kunden bestemmer selv indikatorene og bygger opp sine skreddersydde avviksmeldingsskjemaer. Alle brukere kan logge avvik både på nett og via mobiltelefon.

Avviksoversikter i grafbilder pr. sted:

med årsaker og konsekvenser gir unike analysemuligheter! Oversiktene gir et godt grunnlag for diskusjon på leder-, AMU- og personalmøter. Rapporter bygges automatisk etter hvert som brukerne svarer på avviks- og forslagsmeldinger, sjekklister, ROS-spørsmål, etc.

Tiltaksplan (rette-feil-plan)/saksbehandling:

som viser planlagt og faktisk kostnad. Linjeleder lager selv tiltaksplan per HMS-kategori per organisasjonssted. Hver linjeleder logger også hvem som skal utføre hva, innen hvilke frister. Tildeling av ansvar for tiltak kan varsles ved å sende e-post.

Brukerundersøkelser:

Kunden lager selv spørsmål og svarkategori. Hver linjeleder ser sum-svar for sitt område.

Dokumentstyring:

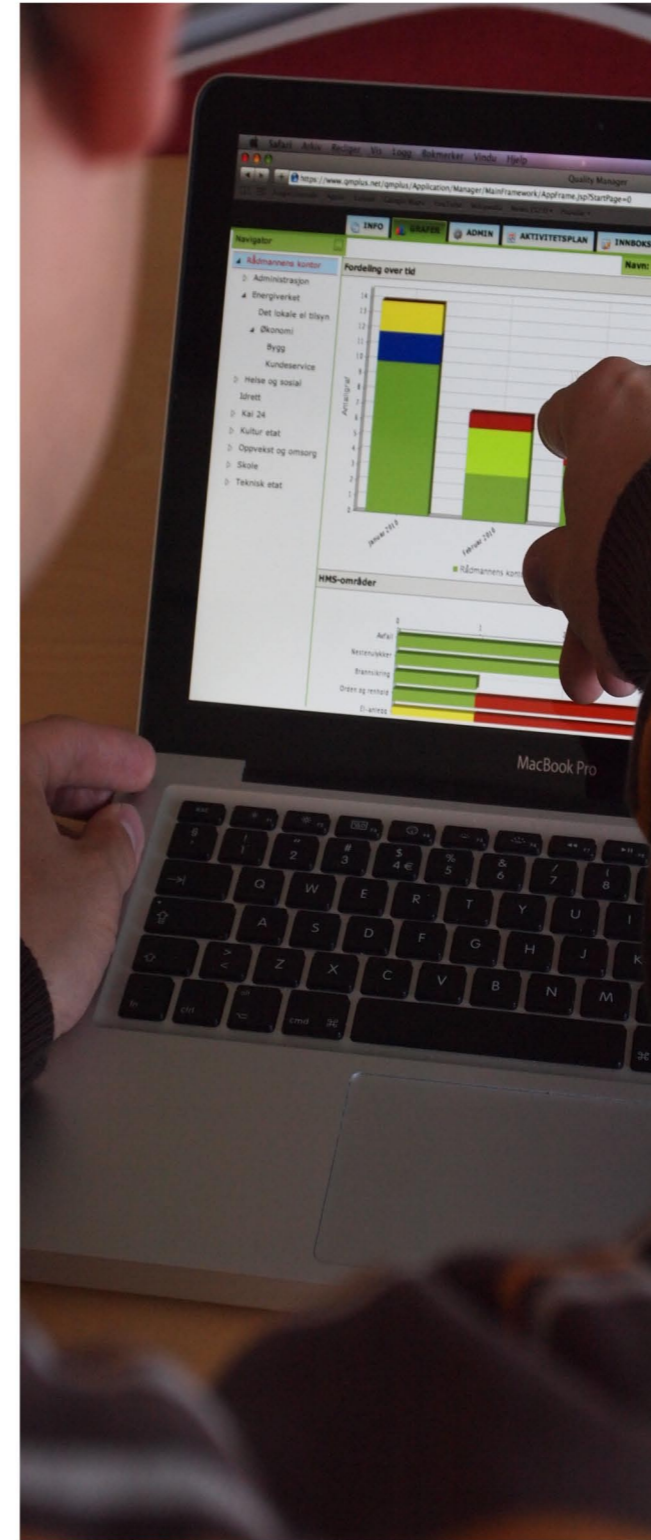
Kunden legger inn relevante dokumenter og linker til interne håndbøker, regler og prosedyrer eller til eksterne kilder som Lovdata, tilsynsetatene m.m.

Sytemet inneholder en høringsmodul som gir full kontroll over dokumenter. Det er full sporbarhet over endringer, hvem som har utarbeidet, kontrollert og godkjent dokumentene.

En samling linker til de mest relevante HMS-forskriftene følger med ved leveranse.

Hvorfor lykkes våre kunder?

Fordi sjekklister, ROS-analyse og meldingsskjemaer er på plass ved oppstart – som avkryssingsskjemaer! Gi oss organisasjonskart og navn på medarbeiderne så er dere i gang 3 dager etter bestilling!



Alle medarbeidere deltar i HMS-arbeidet og lederne får dokumentert resultatene i form av grafer.

Ta styringen i HMS-arbeidet!

Qm+ gjør det enkelt å dokumentere oppslutning og resultater av HMS-arbeidet. Ledelsen får effektive styringsdata for kontinuerlig forbedring av virksomheten. Systemet er web-basert og kan benyttes i alle bransjer.

Slik kommer du i gang:

1) Lederne starter med å lage en kontrollplan som styrer bruken av sjekklister og brukerundersøkelser. Dette for å forebygge feil.

2) Medarbeidere kartlegger ved hjelp av sjekklister og risikoanalyser. Likevel kan feil oppstå.

3) Medarbeidere fyller ut avviks- og forslagsmeldinger.

4) Lederne får en avviks- og forslagsoversikt som effektiviserer prioriteringen av korrigerende tiltak, og status som viser hvor tiltakene er i forbedringsprosessen.

Dette for å lære av feilene, - avdekke systemfeil og hindre gjentakelse.

Lovkravene kan ofte være uklare og vanskelige å tolke. Derfor er disse omskrevet til sjekklister i Qm+. Slik blir det mye enklere å imøtekomme myndighetenes krav.

